



ASIRAY LIFE COACH DI ISABELLA SANGIORGI

VIA DEL TORRIONE 10
01030 Faleria (VT)
Italia

P.IVA: 02422670568
CF: SNGSLL69L48C963E

CELL: +393761209459
MAIL: asiraylifecoach@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/isabella-sangiorgi-bsc-hons-609b5163/>

Engagement Manager, Business & Life Coach, Public Speaker

About me

Esperta in materia aziendale e di processi, specializzata nella gestione della soddisfazione del cliente in modo innovativo e lungimirante. Ha maturato un portfolio di diverse realtà aziendali lavorando prima nella PMI in Italia e poi per 15 anni presso le Corporates più influenti a livello globale, concentrandosi sul miglioramento dei processi, la riduzione di sprechi, implementando software, programmi e processi per monitorare e assicurare la massima soddisfazione dei clienti ed intervenire sui gap operativi.

Possiede una mentalità imprenditoriale con una combinazione di capacità aziendali, attenzione al cliente e leadership per guidare e supportare le organizzazioni per raggiungere il successo dei clienti e del Team. Ha coordinato diversi Team di progetto internazionali e interfunzionali, con particolare attenzione alle persone e allo sviluppo operativo. Giocatrice di squadra, versatile con eccellenti capacità interpersonali e comunicative e di gestione degli stakeholder coinvolti.

Dal 1997 anni si occupa in modo consistente di formazione e crescita personale ed annovera tra i molti successi, quello di aver costituito una società di editoria specializzata per la formazione, la traduzione di testi mai pubblicati prima in Italia quali 'Passi da Gigante' e 'Appunti da un Amico' entrambi di Anthony Robbins che è riuscita a portare in Italia e presentare il suo corso 'Unleash the Power Within' al Forum D'Assago per la prima volta nel 1998.

Ha sviluppato negli anni diversi percorsi formativi che offre ad aziende od individui alla ricerca del miglioramento costante. Inoltre, offre consulenze di coach one-to-one come Life Coach per il potenziamento dell'Essere supportando le fasi di cambiamento.

Capacità

- Pensatrice analitica & visionaria
Altamente etica ed empatica
- Applica costantemente i processi di
Coinvolgimento, Partecipazione, Inclusione
- Identifica la sostenibilità dei Processi e del
Cambiamento
- In grado di lavorare in ambienti poco o altamente
strutturati
- Creatrice di opportunità vs. Problem Solver
- Apporta energia rafforzante sia nei sistemi aziendali, sia
a livello individuale
- Grande capacità di gestione del cambiamento e
dei progetti

Competenze e Successi

Employees Engagement Lead / Leader di coinvolgimento dei dipendenti

- Responsabile del progetto per il programma di coinvolgimento dei dipendenti con la Fondazione Syngenta per l'agricoltura sostenibile.
- Ha orchestrato l'assistenza tecnica fornita da 78 dipendenti selezionati da diverse regioni (Africa, Asia, Nord e Sud America, Oceania, Europa) che ha permesso di risparmiare sui costi (115 ore al mese di orario di lavoro), e ha creato 568 nuovi posti di lavoro ed impattato migliorandole 35.865 vite umane.

- Ha creato il repository di Knowledge Transfer (banca dati per il trasferimento delle conoscenze) per consentire le interazioni e creare coinvolgimento dei dipendenti e degli stakeholder delle 10 aziende africane coinvolte nel progetto e che hanno beneficiato dell'intervento.
- Ha creato i criteri di selezione e prevenuto il pregiudizio inconscio per reclutare i volontari.
- Ha presentato i progressi del progetto ed i risultati al Consiglio di amministrazione e ha ricevuto il riconoscimento e l'approvazione del CEO per estendere il programma ad altre regioni e progetti.
- Ha avviato e guidato le attività dei volontari che è stato fondamentale per aumentare la quota di mercato delle aziende africane, migliorare la loro produttività con l'assistenza tecnica e ridefinire le loro politiche di genere.
- I risultati del sondaggio del 2021 sui dipendenti che si sono offerti volontari hanno mostrato che il 92% ha riconosciuto il programma come mezzo per sviluppare le proprie competenze e il proprio sviluppo personale e il 100% ha raccomandato Syngenta come azienda per cui lavorare, con un impatto sulla produttività e sulla fidelizzazione.

Client Management

- Ha promosso l'uso del feedback dei clienti attraverso sondaggi ad hoc, con un aumento del 70% delle valutazioni sulla soddisfazione dei clienti.
- Abile nello sfruttamento dei processi esistenti, nell'identificazione degli sprechi e modalità di lavoro per promuoverne l'ottimizzazione per le parti interessate interne ed esterne, con conseguente aumento della trasparenza dei programmi e delle attività di reporting per monitorare l'efficienza e il risparmio sui costi.
- Ha sviluppato processi di continuità operativa, operando interventi strategici con solidi piani di trasferimento delle conoscenze, contribuendo a migliorare le operazioni e l'esperienza del cliente.
- Project Lead in un'area business-critical che ha generato € 8 milioni di vendite in 7 mesi.
- Ha implementato una nuova logica in SAP e in altre interfacce per migliorare la previsione dei consumi e mantenere le condizioni commerciali, determinando l'efficienza e tempestive azioni correttive.
- Esperta nella creazione di dashboard KPI per monitorare accuratamente le attività dei servizi al cliente per garantire la soddisfazione del cliente e identificare le aree di miglioramento.
- Responsabile del progetto di varie iniziative orchestrate con team inter-operativi con conseguenti impatti migliorativi.
- Esperta nella gestione del cambiamento sostenuto dei processi e dei sistemi per aumentare l'efficienza e la qualità del servizio al cliente.
- Ha formato e addestrato diversi membri dei team, principianti e clienti in programmi di nuova concezione.
- Project Lead per il potenziamento dell'European Stock Management Program come strumento per controllare le vendite e monitorare le merci nell'intero processo di vendita e consegna end-to-end.

Business Development Manager

- Ha diretto la ristrutturazione organizzativa di un'azienda.
- Ha portato alla massimizzazione di nuove opportunità di mercato creando nuove strategie B2B per le campagne di marketing.
- Ha aumentato il fatturato aziendale del 37% con l'ideazione del lancio di un nuovo servizio.

Training and People Development

- Ha predisposto la selezione e l'assunzione di risorse amministrative e tecniche.
- Ha gestito Team di lavoro da 3 fino a 78 persone di diverse culture, origini e background.
- Ideatrice di propri percorsi di formazione e pacchetti workshop ad hoc per lo sviluppo del team interno e la ritenzione dei vecchi clienti e l'acquisizione dei nuovi.
- Oratrice pubblica e formatrice per l'auto-aiuto e la motivazione alla crescita.

Esperienza lavorativa:

Order Manager Expert - EAME Industrial Sales

Syngenta Ltd, United Kingdom

Aug. 2017 – Mar. 2022

OTC-Senior Customer Service Associate and Master Data Expert

Bristol Myers Squibb, United Kingdom

Oct. 2014 – Jul. 2017

OTC – Order to Cash/Customer Service and Logistic

Kimberly & Clark, United Kingdom

Jul. 2013 – Apr. 2014

Customer Service and Team Management Betfair Limited, United Kingdom	Nov. 2010 – Jul. 2013
Member Board of Directors Remark Group Srl, Italy	Nov. 2004 – Oct. 2010
Life and Business Coach Self-Employer, Italy	Jan. 2005 – Sep. 2010
Editor, Publisher, Event Manager & Life Coach Full Vision snc, Italy	Oct. 1997 – Jun. 2005

Educazione

Social Leadership: A different approach Humanitarian Leadership Academy, United Kingdom	2021
Project Risk Management 3 PM Academy, United Kingdom	2020
Operational Excellence (OPEX) Certificate Syngenta, United Kingdom	2020
Bachelor of Science – BSc (Hons) The Open University, United Kingdom	2013 – 2019
Diploma of higher education in Social Sciences The Open University, United Kingdom	2013 – 2015
Certificate of higher education in Philosophy and Psychology The Open University, United Kingdom	2010 – 2013
Master in NLP-Neuro Linguistic Programming LINN Institute, The Netherlands	1998 – 1999
Certificate The Master University of Anthony Robbins, USA	1995 – 1999

Lingue

- Italiano (C2 level)
- Inglese (C1 level)
- Spagnolo (B1 level)
- Francese (A2 level)

Riconoscimenti

- Award for Employees Engagement Program Lead – Syngenta Foundation 2021
- Award for the Innovative Implementation of the European Stock Management Programme – Bristol Myers Squibb & Accenture 2017

Altre informazioni

Scrittrice iscritta alla Society of Authors- Ha pubblicato una novella motivazionale in Italia con Anima Edizioni nel 2010. Impegnata e focalizzata nel potenziare gli esseri umani e nell'equilibrio del mondo.